

CONDIZIONI DI VENDITA PROMAR™

Art.1 Premessa

- 1.1 Promar™ è un marchio di proprietà di Raymar Srl - Leader in Marine Entertainment Solutions (qui di seguito semplicemente Raymar).
- 1.2 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci a marchio Promar™ e/o servizi ad esse collegate effettuate a qualsiasi titolo da RAYMAR.
- 1.3 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra RAYMAR e l'acquirente (qui di seguito semplicemente CLIENTE).
- 1.4 Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di RAYMAR non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da RAYMAR.

Art.2 Ordini

- 2.1 Gli ordini inviati dal CLIENTE a RAYMAR hanno il valore di proposta irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni.
- 2.2 Il contratto per ogni singola fornitura si intende concluso alla data della conferma scritta dell'ordine effettuata da RAYMAR, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà per RAYMAR di non accettare gli ordini ricevuti.

Art.3 Oggetto degli ordini

- 3.1 Il CLIENTE dovrà informarsi preventivamente sulla validità del listino ed indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine: a tale fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini Promar™ di volta in volta vigenti restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati a cura di RAYMAR hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da RAYMAR.

Art.4 Prezzi

- 4.1 Il listino prezzi di Promar™ non costituisce alcuna offerta, è puramente indicativo e può essere modificato unilateralmente da RAYMAR senza alcun preavviso.
- 4.2 Tutti i prezzi si intendono in Euro, al netto di IVA, di trasporto e di assicurazione.

Art.5 Consegna

- 5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito di RAYMAR (Viareggio LU Italy) e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto, di assicurazione e altri oneri sono a cura e spese del CLIENTE che si accolla tutti i relativi rischi.
- 5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine, RAYMAR sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità RAYMAR agirà quale semplice mandatario del CLIENTE che sopporterà tutti i costi ed i rischi del trasporto. In caso contrario il CLIENTE dovrà far ritirare la merce al deposito di RAYMAR entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data fissata per la consegna nel relativo ordine. Qualora il CLIENTE non provveda entro tale data, lo stesso dovrà rimborsare a RAYMAR le spese di deposito in magazzino forfettariamente determinate in misura pari al 5% (cinque per cento) del prezzo convenuto dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo. Decorso 30 (trenta) giorni RAYMAR potrà procedere alla vendita dei prodotti non ritirati dal CLIENTE.
- 5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore, irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio; omessa consegna da parte del trasportatore, in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del CLIENTE ad effettuare il pagamento nei termini e con le modalità convenute.
- 5.4 In ogni caso RAYMAR si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

Art.6 Reclami e Resi

- 6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.
- 6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate per iscritto all'atto del ricevimento della merce e comunicate ad RAYMAR, entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento.
- 6.3 In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del CLIENTE necessita del consenso scritto di RAYMAR restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione di prodotti da RAYMAR al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE.
- 6.4 Gestione dei resi

- Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 8 gg. dal ricevimento della merce.
- E' espressamente vietato, salvo accordi scritti, ogni reso per merce invenduta. Laddove esistano accordi particolari, il reso si intende comunque per cambio merce e non per accredito finanziario. E' necessario seguire la procedura di RA#.
- Sono esclusi dal diritto di reso i prodotti oggetto di eventuali promozioni.
- RAYMAR provvederà a controllare la richiesta e ad emettere il numero di autorizzazione alla restituzione (R.A.#).
- I prodotti resi devono pervenire presso il magazzino RAYMAR in porto franco entro e non oltre 10 gg. dalla data di emissione del numero di autorizzazione alla restituzione (R.A.#).
- I resi per invenduto, dove concordato, devono pervenire in confezione integra (compresa la cellophanatura); la merce aperta o rovinata verrà rispedita al mittente in porto assegnato.
- Eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato dal magazzino, rimarrà di proprietà del cliente, a sua disposizione e non sarà coperto da alcuna assicurazione.

Art.7 Garanzia

- 7.1 RAYMAR garantisce che i prodotti Promar™ sono conformi alla descrizione o alle specifiche al momento della spedizione e che sono esenti da difetti di materiale e di produzione che si verifichino in condizioni di normale utilizzo del prodotto per il periodo di 24 mesi (2 ANNI) dalla data dell'acquisto originario.
- 7.2 Le garanzie sopraindicate avranno validità di mesi 24 (ventiquattro) con decorrenza dalla data di spedizione del prodotto. Resta in ogni caso inteso che le garanzie di cui al punto 7.1 non divengono operanti qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui il precedente punto 6.2.
- 7.3. Perché non decada il diritto di garanzia, il CLIENTE, deve spedire a RAYMAR i prodotti imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione.

Art.8 Condizioni di pagamento

- 8.1 Tutti i pagamenti, tranne che diversamente concordati e approvati per iscritto da RAYMAR, si intendono in contanti (contrassegno o bonifico bancario anticipato) o con carta di credito. In ogni caso, RAYMAR si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento concordate al CLIENTE.
- 8.2 In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da RAYMAR, quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

Art.9 Brevetti, marchi, segni distintivi

- 9.1 Il CLIENTE riconosce espressamente che il marchio Promar™, la sua composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di RAYMAR.
- 9.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di RAYMAR, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da RAYMAR sui prodotti forniti.
- 9.3 E' in ogni caso espressamente vietato al CLIENTE di copiare ogni prodotto a marchio Promar™ consegnato e/o messo a disposizione da RAYMAR senza la previa autorizzazione scritta di quest'ultima.

Art.10 Foro competente

- 10.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Lucca (LU) Italy.

Art.11 Validità

- 11.1 Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione sui siti aziendali.

Promar™ è proprietà di Sitep Yachting Srl

Sede Legale: Via Vincinella, 14 - 19035 S. Stefano Magra (SP) Uffici e Magazzino: Via Libeccio Z.I. Comparini 55049 Viareggio (LU) Italy

P.IVA/ CF: 01300050117

Tel.: 0584-564768 / fax: 0584-564761

Numero verde Ordini: 800 943 003 • Assistenza Tecnica: 199 353 199 email: raymar@raymar.it • website: www.raymar.it